



Nota van Inlichtingen

Betreft	Antwoorden op vragen	Datum	12 juni 2026
Project	Europese openbare aanbesteding voor de uitvoering van CAPI veldwerk door een marktonderzoeksbureau ten behoeve van het Centraal Bureau voor de Statistiek 2026/DVZ/0521		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Leidraad, pag. 6	De geraamde inzet betreft tussen 0 en maximaal 15 veldwerkers à 24 uur/week. Gaat dit om gemiddeld 24 uur/week over alle veldwerkers die ingezet worden?
Antwoord	Dit gaat om gemiddeld 24 uur per week voor een veldwerker, waarbij er een piek verwacht wordt aan het begin van iedere maand.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Leidraad, pag. 20	U stelt een maximum van in totaal 2 pagina's bij het Subgunningscriterium 'Kwaliteit'. Twee pagina's in totaal is erg weinig voor de informatie die in de drie subgunningscriteria gevraagd wordt; is het mogelijk dit op te rekken naar (in ieder geval) 2 pagina's per Subgunningscriterium (1, 2 en 3)?
Antwoord	Ja, dat is mogelijk. Gezien het gevraagde zijn we bereid het maximum van 2 pagina's te verhogen naar in totaal 6 pagina's, 2 pagina's per subgunningscriterium.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	PvE, eis 1	Biedt het genoemde overleg ook de ruimte aan Opdrachtnemer om minder capaciteit ter beschikking te (kunnen) stellen dan Opdrachtgever vraagt?
Antwoord	Ja, dit is mogelijk, de eis staat maar opdrachtgever wil in overleg oog blijven houden voor de marktrealiteit, redelijkheid en proportionaliteit bij de uitvoering.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	PvE Eis 22	Kunt u toelichten wat er van Opdrachtnemer wordt verwacht op het gebied van ICT? Hoe ziet de workflow eruit? Welke software dient er bijvoorbeeld op servers c.q. devices van



		Opdrachtnemer te worden geïnstalleerd? Hoe kan Opdrachtnemer de voortgang van het veldwerk monitoren?
Antwoord	Opdrachtnemer maakt gebruik van CBS (Blaise)-systemen op de omgeving van opdrachtnemer. CBS zal hierbij technische ondersteuning bieden. De belangrijkste zijn: - Blaise CMA app als tool voor het draaien en afhandelen van de vragenlijst - Admintool om cases te managen en monitoren - DepApp om de CMA tooling op devices van interviewers te kunnen draaien Uitwisseling van steekproeven en databestanden vindt plaats via de beveiligde CBS-portals.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	PvE, Eis 28	Wat wordt hier door Opdrachtgever bedoeld met 'teamniveau'?
Antwoord	Regio's hebben een of meerdere teams. Dit team wordt bedoeld. Noord heeft 2 teams, Zuid 2 en West 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	PvE, Eis 28	Gaat het er bij deze KPI om dat het gemiddelde responspercentage van alle veldwerkers die Opdrachtnemer inzet niet onder het gemiddelde van de CBS-interviewers ligt (per regio c.q. teamniveau)?
Antwoord	Dit is juist, op teamniveau.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	PvE, Eis 28	Kan Opdrachtgever toelichten hoe 'strikt' deze KPI wordt gehanteerd? Is er bijvoorbeeld enige marge/afwijking t.o.v. het CBS-responspercentage toegestaan? In hoeverre staat het CBS open voor argumenten van Opdrachtnemer die een lager responspercentage (kunnen) verklaren? De situatie van CBS en inschrijver zijn immers niet vergelijkbaar. Voor opdrachtnemer geldt dat tot een maand vooraf niet duidelijk kan zijn of inzet wordt verwacht. Er is geen continue werkvoorraad. Dat maakt het lastiger te investeren in kwaliteit en continuïteit



		(vasthouden van interviewers en daarmee kwaliteit/prestaties is bijvoorbeeld moeilijker).
Antwoord	Rekening houdend met aanloop van de interviewers willen we progressie zien zodanig dat de response na verloop van tijd op CBS niveau komt. In de eerste maand geven we de ruimte om daar naar toe te groeien.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	PvE Eis 28	Hoe moet Opdrachtnemer 'een verzoek tot compensatie die proportioneel is met de mate van afwijking' interpreteren? Kunt dit compensatieprincipe toelichten? Of een voorbeeld geven?
Antwoord	Opdrachtgever verstaat onder een compensatie die proportioneel is met de mate van afwijking, dat Opdrachtnemer een vergoeding betaalt die in redelijke verhouding staat tot het nadeel dat Opdrachtgever lijdt door de betreffende afwijking. De compensatie is dus niet groter dan nodig is om dat nadeel te dekken. Kort voorbeeld: Als het afgesproken responspercentage licht wordt onderschreden en Opdrachtgever daardoor extra uitvoeringskosten maakt of zou hebben moeten maken, dan ziet de compensatie bijvoorbeeld alleen op die extra kosten. Bij een beperkte afwijking hoort dus ook een beperkte compensatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3 concept overeenkomst	Artikel 3.1 Hier staat vermeld dat tarieven gedurende de looptijd vast zijn. In eis 37 van het PvE staat dat tarieven na 1 jaar geïndexeerd mogen worden. Waar dienen we vanuit te gaan?
Antwoord	3.1 zal worden aangescherpt als volgt: "De overeengekomen tarieven zoals opgenomen in bijlage 10 Prijsopgaveformulier zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst, met uitzondering van de in het Programma van Eisen opgenomen indexatie."	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3 concept overeenkomst	Artikel 3.4 Hier staat dat facturatie na geleverde diensten kan plaatsvinden. Is het mogelijk hier maandelijkse facturatie (achteraf) van te maken? Dit sluit (veel) beter aan bij de kosten die inschrijver maakt.



Antwoord	Wij zien de afgenomen interviews (ook) als geleverde diensten. 3.9 zal daarbij worden aangescherpt: “Opdrachtnemer factureert <i>maandelijks</i> achteraf vanuit één (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door de Inschrijver.”
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
11.	PvE Eis 53	Het Programma van Eisen schrijft voor dat de leverancier een operationeel ISMS bezit, wat kan worden aangetoond met een ISO27001-certificaat, een ISMS-verklaring OF een gedetailleerde roadmap naar ISO27001. Het toestaan van een simpele 'roadmap' in plaats van een geldige certificering biedt mogelijk onvoldoende garanties voor informatiebeveiliging bij de verwerking van overheidsgegevens. Is de aanbestedende dienst bereid om een geldig ISO27001 certificaat of op zijn minst een geaccrediteerde externe ISMS-audit verplicht te stellen op het moment van inschrijving, in plaats van slechts een roadmap te accepteren?
Antwoord	Niet akkoord, de risico's op het gebied van informatiebeveiliging en het stellen van proportionele eisen aan de markt zijn beide zorgvuldig door de aanbestedende dienst gewogen. Aanbestedende dienst stelt opdrachtnemers in de gelegenheid om toe te werken naar een operationeel ISMS, dit zal echter uiterlijk bij de start van de overeenkomst operationeel moeten zijn. Opdrachtnemer zal hiervan en vervolgens jaarlijks bewijs moeten kunnen overleggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Leidraad, gunningscriteria	Het prijsdeel binnen de beoordeling telt zeer zwaar mee (50% weging, 500 punten). Zou het CBS willen overwegen om de weging van het gunningscriterium 'Prijs' te verlagen naar bijvoorbeeld 30%, en daarmee meer gewicht toe te kennen aan kwaliteitscriteria zoals organisatie en duurzaamheid?
Antwoord	Niet akkoord. De huidige verhouding tussen prijs en kwaliteit is zorgvuldig afgewogen en passend geacht binnen deze aanbesteding. Daarbij is rekening gehouden met de actuele context waarin doelmatige besteding van publieke middelen en budgettaire terughoudendheid een belangrijke rol spelen. Opdrachtgever acht het daarom gerechtvaardigd dat prijs stevig blijft meewegen, naast de gunningscriteria kwaliteit.	



Nr.	Betreft	Vraag
13.	PvE pag. 6	De steekproefelementen zullen door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld via een up/downloadserver. Om de inzet van de capaciteit goed te plannen en reisbewegingen efficiënt te optimaliseren, is het cruciaal voor de opdrachtnemer te weten hoever van tevoren deze adressen beschikbaar zullen zijn. Hoeveel werkdagen voor de start van de nieuwe meetmaand worden de steekproefelementen/adressen via de up/downloadserver ter beschikking gesteld, zodat de routeplanning adequaat uitgevoerd kan worden?
Antwoord	De prognose van het aantal steekproefelementen wordt 2 maanden voor de uitvoering ter beschikking gesteld. Twee weken vóór de start van de nieuwe meetmaand (veldwerkperiode) worden de adressen beschikbaar gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	PvE pag. 9	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat het CBS het hebben van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) verplicht stelt voor elke veldwerker die ingezet wordt. Er wordt echter niet vermeld op basis van welk specifiek screeningsprofiel deze VOG aangevraagd dient te worden en hoe oud deze maximaal mag zijn. Welk specifiek screeningsprofiel dient door de inschrijver te worden gehanteerd bij de aanvraag van de VOG, en wat is de maximale leeftijd van de VOG op het moment dat een veldwerker voor de opdracht wordt ingezet?
Antwoord	Op het volgende profiel: 11, 12, 13, 41 en 43.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	PvE pag 10.	In het kader van MVO wordt van de opdrachtnemer geëist dat er een CO2 nulmeting (footprint) wordt opgesteld op basis van het Green House Gas Protocol, specifiek voor de dienstverlening aan het CBS. Omdat de uitvoering voor het grootste deel afhankelijk is van reisbewegingen, is onduidelijk of Scope 3 (indirecte emissies van privé-voertuigen van veldwerkers) inbegrepen is in deze verplichting. Dienen de indirecte CO2-emissies van de zakelijke kilometers gereden in privévoertuigen door veldwerkers (Scope 3) verplicht te worden



		meegenomen in de vereiste jaarlijkse 0-meting volgens het GHG-protocol?
Antwoord	Ja, dit is het geval.	

Nr.	Betreft	Vraag
16	PvE, eis 21	Is het bij de aan-huis waarneming mogelijk gebruik te maken van een incentive voor de respondent?
Antwoord	Niet akkoord, tenzij dit in de toekomst door CBS als centrale benaderstrategie wordt gekozen.	